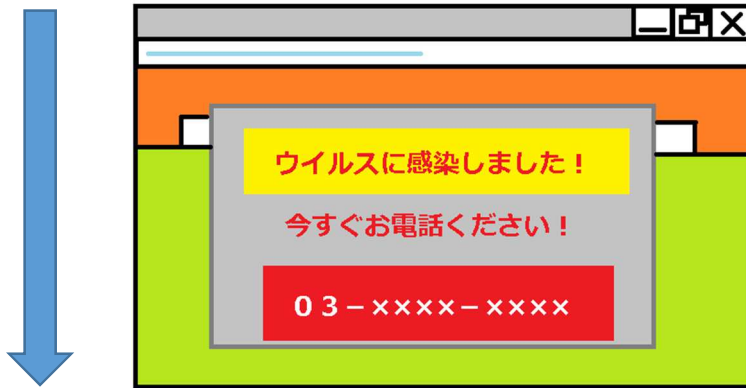


# 静岡県警察からのお知らせ！

## サポート詐欺が急増 IPA 調べ前年比 7.7 倍！

サポート詐欺とは、ウイルス駆除作業を装って、代金を騙し取るものです。

- 1 Web サイト閲覧中に警告音と偽の警告メッセージを表示



### 対策

電話をかけない  
個人情報を教えない

実際はウイルス感染  
していません

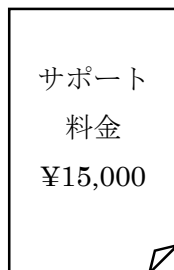
- 2 電話することにより、遠隔操作ソフトをインストールするように誘導され、遠隔操作される



### 対策

遠隔操作を許可しない  
遠隔操作させることでウイルスを仕込まれる可能性がある

- 3 ウイルス駆除を騙ったサポート料の請求



### 対策

不当な契約に応じない

### 参考サイト

(URL) 独立行政法人情報処理推進機構 (IPA)

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/mgdayori20170411.html>

### お問い合わせ先

・静岡県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課 企画指導係

TEL : (代表) 054-271-0110 (内線) 711-3496

